ALGEMENE VOORWAARDEN – NOORDVEILIG TRAININGEN

1. Toepasselijkheid & Opdracht van Dienst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van NoordVeilig Trainingen.
2. Alle opdrachten worden uitgevoerd op basis van een Overeenkomst van Opdracht (art. 7:400 BW). NoordVeilig Trainingen voert de opdrachten zelfstandig uit met eigen inzicht, didactiek en professionele materialen. Er is nadrukkelijk geen sprake van leiding, toezicht of werkgeversgezag door de opdrachtgever.

2. Tarieven & All-in Prijzen

1. All-in tarief (Standaard): Tenzij anders overeengekomen, zijn geoffreerde prijzen *all-in*. Dit omvat het verzorgen van de training, de inzet van eigen oefenmaterialen, reiskosten, reistijd en de administratieve afhandeling (zoals het verwerken en aanleveren van de presentielijst).
2. Specificatie op aanvraag: Wenst een opdrachtgever/opleider een gesplitste specificatie? Dan worden de volgende standaardtariieven gehanteerd:
    - Uurtarief (training & reistijd): € 52,- per uur (excl. btw). Reistijd wordt berekend indien de enkele reistijd langer is dan 60 minuten.
    - Materiaalkosten: € 150,- per groep/training (excl. btw).
    - Reiskosten: € 0,35 per kilometer.

3. Groepsgrootte & Veiligheid

1. Om de kwalitatieve normen, didactiek en praktijkveiligheid te waarborgen, geldt een maximale groepsgrootte van 16 deelnemers per training.

4. Annulering door Opdrachtgever

1. Langer dan 7 dagen voor aanvang: Annulering of verplaatsing van een geplande training is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 7 kalenderdagen voor de overeengekomen trainingsdatum.
2. Binnen 7 dagen voor aanvang: Bij annulering of verplaatsing binnen 7 kalenderdagen voor de trainingsdatum wordt 100% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht ter compensatie van de gereserveerde tijd en voorbereiding.

5. Ziekte, Overmacht & Teruggave Opdracht door Instructeur

1. Ziekte / Overmacht: Bij ziekte, letsel of plotselinge overmacht van de instructeur zal NoordVeilig Trainingen de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte stellen.
2. Kosteloos annuleren/verplaatsen: In geval van overmacht of ziekte kan de opdracht kosteloos worden geannuleerd of in onderling overleg worden verplaatst naar een nieuwe datum. NoordVeilig Trainingen is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade bij de opdrachtgever.
3. Vrije vervanging: NoordVeilig Trainingen heeft het recht om – in goed overleg met de opdrachtgever – een gelijkwaardig gekwalificeerde vervangende instructeur in te zetten ter behoud van de geplande trainingsdatum.
4. Tussentijdse teruggave opdracht: NoordVeilig Trainingen kan een geaccepteerde opdracht tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang kosteloos en zonder opgave van redenen teruggeven aan de opdrachtgever (bijvoorbeeld bij onvoorziene agendaconflicten of uitval). Binnen deze 14 dagen gebeurt teruggave uitsluitend bij overmacht of ziekte.

6. Betaling

1. Facturatie vindt plaats na uitvoering van de dienst.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.